Einrichtung der BäderCard PLUS

Auftragsformular

Anrede (freiwillig) ○ Herr ○ Frau ○ Divers

Titel (freiwillig)*

Straße, Hausnummer

Name

PLZ, Ort

Vorname

Telefonnummer

Geburtsdatum

E-Mail (freiwillig)*

**Die E-Mail-Adresse wird für die Nutzung des BäderCard-Portals benötigt.*

Ich möchte – jederzeit widerruflich – Werbung über neue Tarife, Produkte und Dienstleistungen sowie aktuelle Aktionen aus den Bereichen Energie, Wasser, Bäder, E-Kartbahn und Mobilität von der *Stadtwerke Osnabrück AG* erhalten und auf folgenden Kanälen informiert werden:

○ E-Mail ○ Post ○ Telefon

Alle Angaben sind freiwillig. Die Einwilligung ist jederzeit widerruflich, per E-Mail an baeder@swo.de oder telefonisch unter 0541 2002–2401. Die Verarbeitung der Daten erfolgt entsprechend der Datenschutzerklärung der *Stadtwerke Osnabrück AG*. Die Datenschutzerklärung ist diesem Antrag angehängt. Ihre Einwilligung für die Newsletter können Sie zudem jederzeit über die Abmeldelinks der jeweiligen Newsletter widerrufen. Weitere Informationen zum Newsletter erhalten Sie in der angehängten Datenschutzerklärung. Vertragliche Beziehungen bleiben durch den Widerruf unberührt.

Datum, Unterschrift

Mit Beantragung der BäderCard akzeptiere ich die umseitig aufgeführten Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung der BäderCard. Die *Stadtwerke Osnabrück AG* weist darauf hin, dass sie die zur Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Daten speichert und nur soweit zur Vertragsdurchführung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig an Dritte weitergibt. Die Datenschutzerklärung ist diesem Antrag beigefügt.

Ort, Datum, Unterschrift **(Bei Minderjährigen Unterschrift der/des Erziehungsberechtigten)**

X

erfasst am/durch

verkauft am/durch

Kartennummer

○ Erstausstellung

○ Ersatzkarte

Karten-Wert-Erstaustellung

○ 300,– €

€

schinkelbad
nettebad
moskaubad
Stadtwerke Osnabrück

BEDINGUNGEN ZUM ERWERB UND ZUR BENUTZUNG DER BÄDERCARD PLUS

Das sollten Sie wissen:

- Die **BäderCard PLUS** ist ein bargeldloses Zahlungsmittel im *Moskaubad, Nettebad, Schinkelbad* und im *Nettedrom* sowie im Gastronomiebereich des *Nettebades*.
- Die **BäderCard PLUS** ist dauerhaft gültig und verpflichtet Sie zu keinen Mindestbesuchen.
- Die Ausstellung der **BäderCard PLUS** erfolgt gegen die Einrichtung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,– € (inkl. 3,– € Pfand).
- Alle Leistungen/Tarife sind mit der **BäderCard PLUS** zahlbar, wenn der aufgeladene Geldbetrag ausreichend ist.Kein Rabatt auf Familientarife. Es gilt die Preisliste für die Bäder der *Stadtwerke Osnabrück AG* in der jeweils aktuellen Fassung.
- Es gibt beim Vorweisen der **BäderCard PLUS** 20 % Nachlass auf die Badeinzeleintritte, 15 % Nachlass auf den Eintritt der *Loma-Sauna* und des *Cabriosols* sowie 10% Nachlass auf Einzelfahrten im *Nettedrom*.
- Die Aufladung der **BäderCard PLUS** muss vor der Zahlung der Leistungen/Tarife erfolgen!
- Eine Zahlung mit der **BäderCard PLUS** kann nur unter Vorlage der Karte und bei ausreichendem Geldbetrag erfolgen. Ist ein entsprechender Betrag nicht mehr auf der Karte vorhanden, muss für die Nutzung des **BäderCard-**Tarifes der ausgewiesene Mindestbetrag an der Bäderkasse wieder aufgeladen werden.
- Bei der Erstausstellung ist der ausgewiesene Mindestbetrag von 300,– € einzuzahlen. Jede weitere Aufladung erfolgt mit der Differenz zum Mindestbetrag in Höhe von 300,– €.
- Bei Rückgabe der Geldwertkarte wird Ihnen der erfasste Restwert zzgl. 3,– € Rückerstattung Kartenpfand auf ein anzugebendes Konto überwiesen. Die Gutschrift des Restbetrages erfolgt kostenlos.
- Sofern die **BäderCard PLUS** verschenkt werden soll, müssen Name und Adresse des Beschenkten angegeben werden. Andernfalls ist eine Sperrung der Karte im Verlustfall nicht möglich.
- Bei Angabe Ihrer E-Mail-Adresse haben Sie mit dem BäderCard-Konto die Möglichkeit, Ihre Daten eigenständig online zu verwalten. Sie können den Kontostand abrufen, Buchungen einsehen und die **BäderCard PLUS** aufladen.
- Bei Verlust der **BäderCard PLUS** können Sie vor Missbrauch geschützt werden. Bitte rufen Sie in diesem Fall umgehend die Bäder unter den unten genannten Telefonnummern an, damit wir Ihre Geldwertkarte sperren können. Über den nach Sperrung auf Ihrer **BäderCard PLUS** vorhandenen Wert kann Ihnen gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,– € (inkl. 3,– € Pfand) eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Der/dem Kund:in bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- Es gilt die Haus- und Badeordnung
  www.swo.de/nettebad/information/baderegeln
  www.swo.de/schinkelbad/information/baderegeln
  www.swo.de/moskaubad/information/baderegeln
- Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge in den Bereichen Wasser, Abwasser, ÖPNV und Bäder betreffen, kann ein Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. beantragt werden.
  Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beiderseits zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. verpflichtet.

Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8 · 77694 Kehl am Rhein
T 07851 795 7940 · F 07851 795 7941
mail@verbraucher-schlichter.de
www.verbraucher-schlichter.de.

Stadtwerke Osnabrück AG · Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück · www.stadtwerke-osnabrueck.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oberbürgermeisterin Katharina Pötter · Vorstand: Dipl.-Ing. Christoph Hüls (Vorsitzender), Dr. Stephan Rolfes

Amtsgericht Osnabrück, HRB 1201 · Gläubiger-ID: DE58ZZZ00000022399 · Sparkasse Osnabrück · IBAN: DE11265501050000036368 · BIC: NOLADE22XXX

Stadtwerke Osnabrück AG
Bäder & Freizeit
Im Haseesch 6 · 49090 Osnabrück
T: 0541 2002-2280 · **www.schinkelbad.de**
T: 0541 2002-2270 · **www.nettebad.de**
T: 0541 2002-2290 · **www.moskaubad.de**

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ DER BÄDERCARD/BÄDERCARD PLUS

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück
Tel: 0541 2002 0, Fax: 0541 2002 3100
E-Mail: info@swo.de
Website: www.stadtwerke-osnabrueck.de

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Stadtwerke Osnabrück AG
Datenschutzbeauftragte/r
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@swo.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Je nach bestehender Kunden-/Vertragsbeziehung verarbeiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Stammdaten (Geburtsdatum)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten
- Protokollierung von Kundenkontakten mit der *Stadtwerke Osnabrück AG*

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung? Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des zugrunde liegenden Vertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 (Abs. 1) lit. b DS-GVO

  Die Datenverarbeitung erfolgt zur Newsletter-Erfolgsmessung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

- Datenverarbeitung der Kontaktdaten aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 (Abs.1) lit. a DS-GVO). Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer E-Mailadresse und Telefonnummer.

  Bei Einwilligung der E-Mailadresse erhalten Sie den Newsletter:

  Die Daten werden von der *Sendinblue GmbH*, 10179 Berlin verarbeitet. Die *Stadtwerke Osnabrück AG* hat dazu eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit *Sendinblue GmbH* geschlossen. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich zum Versand der Newsletter eingesetzt, Name und Anrede ausschließlich zur persönlichen Ansprache. (Datenschutzerklärung: https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/)

  Sendinblue GmbH ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. *Sendinblue GmbH* ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter. Weitere Informationen finden Sie hier: https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/?rtype=n2go

  Das Abonnement des Newsletters kann durch den/der betroffenen Nutzer:in jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

  Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzenden wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

  Die Newsletter enthalten einen sog. »web-beacon«, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von Server unseres Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

  Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden.

  Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer:innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer:innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer:innen zu versenden.

- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um

  Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser-, Bäder-, E-Kartbahn, oder Mobilitätsprodukte zukommen zu lassen;

  Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;

  Markt- und Meinungsforschung durchzuführen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kund:innen ausrichten bzw. gestalten;

  in Kontakt mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten;

- Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 (Abs. 1) lit. c DS-GVO.

4. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten? Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen durch das Auftragsformular. Daneben erhalten wir Daten durch die Nutzung unserer Produkte.

5. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern? Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein:

- Abrechnungsdienstleister und IT-Dienstleister
- Callcenter
- Vertriebspartner
- Marketing- und Mediaagenturen
- Service- und Kooperationspartner
- Marktforschungsinstitute
- Datenanalysedienste
- Inkassounternehmen
- Druck- und Versanddienstleister
- Datenvernichtungsdienstleister
- Berater und Beratungsgesellschaften

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen bzw. Staaten außerhalb der europäischen Union (Drittland-Übermittlung) erfolgt nicht.

6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert? Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (HGB, Abgabenordnung) oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten? Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 (Abs. 1) lit. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). In Niedersachsen ist dies die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (www.lfd.niedersachsen.de).

Widerspruchsrecht: Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9 · 49074 Osnabrück
Fax: 0541 2002 3100 · info@swo.de

Stand: Dezember 2021